

REPORTE DE RESULTADOS PQRS

Primer trimestre de 2026
 Curaduría Urbana No. 1 de Bogotá D.C.

Este reporte presenta los resultados consolidados de las PQRS durante el primer trimestre del año (enero, febrero y marzo) de 2026.

1. Resultados generales

370 PQRS	370 Con respuesta	0 Pendientes sin documento	Marzo Mes con más radicados
--------------------------------	---	--	---

2. Registros recibidos por mes

Mes	Cantidad	Participación
Enero	102	27,6%
Febrero	118	31,9%
Marzo	150	40,5%
Total	370	100,0%

3. Resultados por tipo de correspondencia

Tipo de correspondencia	Cantidad	Participación
Solicitudes	174	47,0%
Comunicaciones Entidades Oficiales	86	23,2%
Derecho de Petición	58	15,7%
Respuesta Comunicados	15	4,1%
Correcciones de Texto de Licencia	10	2,7%
Quejas	7	1,9%
Cambio de Titular	5	1,4%
Renuncia de Constructor Responsable	4	1,1%
Certificaciones de Trámite	4	1,1%
Renuncias a Licencias	3	0,8%
Cambios Constructor Responsable	2	0,5%
Revocatoria de Poder	1	0,3%
Recursos	1	0,3%
Total general	370	100,0%

4. PQRS más frecuentes

Se agrupan con el fin de facilitar la lectura, mostrando el siguiente consolidado dependiendo del tipo de cada solicitud:

Asunto	Cantidad	Participación
Solicitud de Información	176	47,6%
Traslado de Información	28	7,6%
Participación de Expediente - Vecino	20	5,4%
Información de Trámite	12	3,2%
Solicitud de Copias	11	3,0%
Corrección de Texto	10	2,7%
Daños a Terceros	10	2,7%
Traslado de Concepto SDP	8	2,2%
Certificación de Trámite	7	1,9%
Solicitud de Aclaración	7	1,9%
Otros asuntos	81	21,9%
Total general	370	100,0%

5. Conclusiones

- En el primer trimestre de 2026 se registraron 370 comunicaciones.
- Marzo fue el mes con mayor actividad, con 150 registros, equivalentes al 40,5% del total.
- Las solicitudes, las comunicaciones de entidades oficiales y los derechos de petición reunieron 318 registros.
- El asunto más frecuente fue la solicitud de información, con 176 registros.
- Los 370 registros tienen documento de respuesta dentro de los términos establecidos, con un promedio de respuesta 11 días.